

PRESENTATION

# PLATEFORME D'IA SOUVERAINE AU SERVICE DES AGENTS PUBLICS

2025

## Synthèse du document

### Le contexte

L'intégration de l'intelligence artificielle est un levier incontournable de modernisation du service public. Toutefois, face aux risques de fuite de données et aux incertitudes juridiques, les collectivités doivent impérativement se doter d'un cadre sécurisé pour protéger leurs informations sensibles et celles de leurs administrés.

### La proposition de valeur

Notre plateforme apporte une réponse technologique alignée sur la **stratégie nationale pour un numérique souverain**. Elle permet aux agents de bénéficier de la puissance de l'IA générative via une architecture hybride : l'interface et le traitement des données sensibles restent hébergés localement sous le contrôle de la collectivité, garantissant qu'aucune donnée personnelle n'est exposée aux tiers.

**Les 3 Bénéfices Clés : Souveraineté & Sécurité, Productivité métier et Sérénité juridique**

## SOMMAIRE

<b>1. CONTEXTE ET ENJEUX ACTUELS</b>	<b>2</b>
<b>2. UNE PLATEFORME MODERNE, SECURISEE ET SOUVERAINE</b>	<b>2</b>
<b>3. AUGMENTER LA PRODUCTIVITE DE VOS AGENTS</b>	<b>4</b>
<b>4. TRAITEMENT INTELLIGENT DES DOCUMENTS PDF ET AIDE A LA PRISE DE DECISION</b>	<b>5</b>
<b>5. ARCHITECTURE SECURISEE ET CONFORME</b>	<b>5</b>
5.1 FONCTIONNEMENT GENERAL	6
5.2 GOUVERNANCE REGLEMENTAIRE	6
<b>6. PILOTAGE, AUDIT ET SECURITE RENFORCEE</b>	<b>8</b>
<b>7. SENSIBILISATION ET FORMATION DES AGENTS</b>	<b>8</b>
<b>8. DEPLOIEMENT SIMPLE ET EVOLUTIVITE</b>	<b>9</b>
<b>9. CONCLUSION</b>	<b>10</b>

# 1. Contexte et enjeux actuels

Les collectivités font aujourd'hui face à une double exigence : moderniser leurs pratiques tout en garantissant un niveau de sécurité et de conformité irréprochable. L'intelligence artificielle s'impose comme un levier majeur de transformation, mais son usage non maîtrisé expose les administrations à des risques de fuite de données, à un manque de contrôle sur les outils utilisés, et à des incertitudes réglementaires liées au RGPD, à la CNIL et au futur AI Act.

Dans ce contexte, les collectivités recherchent des solutions capables d'apporter des gains de productivité tangibles, tout en conservant la maîtrise complète de leurs données, et en apportant un cadre juridique clair, auditable et conforme.

Notre plateforme est conçue dans le strict **respect des exigences de l'État** en matière de **sécurité des données**.

## Les risques sont massifs et déjà documentés

**20%** des **documents** uploadés contiennent des **données sensibles**

**4%** des **prompts** envoyés contiennent des **données sensibles**



*[Source Harmony, études sur 20000 documents et 1 million de prompts](#)*

## 2. Une plateforme moderne, sécurisée et souveraine

Notre solution offre une **interface unifiée et sécurisée** permettant aux agents **d'utiliser l'IA au quotidien**, sans jamais exposer de données sensibles à des services non maîtrisés. L'ensemble du traitement se déroule sur un **serveur contrôlé par la collectivité**, garantissant la souveraineté des données et la conformité réglementaire.



Principales caractéristiques :

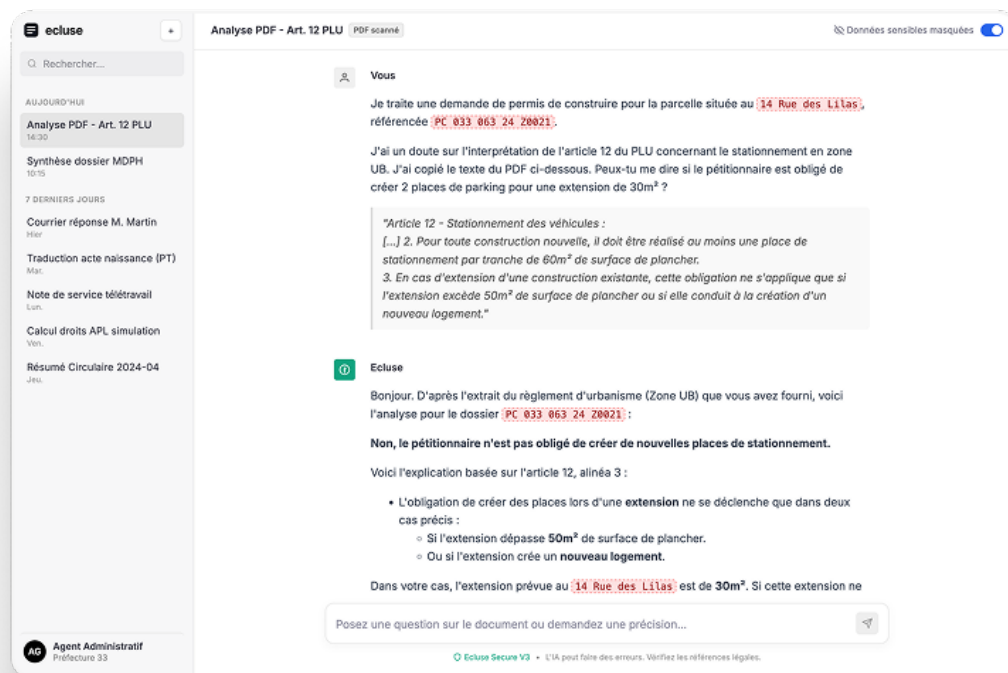
- **Hébergement local** sur les serveurs de la collectivité
- **Aucun transfert de données personnelles ou sensibles** hors du périmètre autorisé
- Architecture conçue pour empêcher les usages non autorisés
- **Gouvernance technique** et administrative totalement transparente
- Intégration facilitée avec les outils internes existants

Cette approche garantit que les collectivités peuvent bénéficier des avancées de l'IA sans renoncer ni à la sécurité, ni au contrôle, ni à la conformité.

### 3. Augmenter la productivité de vos agents

Les collectivités font aujourd’hui face à un **volume documentaire croissant**, à des délais d’analyse toujours plus courts et à des attentes de qualité de service en hausse constante. Pour les agents, cela se traduit souvent par une charge administrative lourde, répétitive et chronophage.

La plateforme Ecluse apporte une réponse directe à ces enjeux en offrant un assistant intelligent capable **d’alléger les tâches complexes** et de fluidifier l’activité quotidienne.



Notre plateforme offre une nouvelle dynamique de travail : elle agit comme un **assistant métier sécurisé** qui comprend les besoins des agents, anticipe leurs contraintes et simplifie leur quotidien. L'objectif n'est pas de remplacer l'expertise humaine, mais de l'amplifier en supprimant la charge des tâches répétitives.

#### **Un assistant qui amplifie les compétences :**

- **Rédaction et reformulation** : Notes, courriers, discours et comptes rendus sont générés ou synthétisés quasi instantanément.
- **Simplification administrative** : Traduction de textes techniques en langage clair et explication rapide de règles ou procédures.
- **Aide contextuelle** : L'assistant propose une aide adaptée aux pratiques des différents services pour des réponses fiables.

**L'impact** : Une réduction significative de la charge administrative et cognitive. Les agents travaillent plus sereinement, avec des délais raccourcis, et retrouvent de la disponibilité pour le cœur de l'action publique : l'humain et la relation de proximité.

## **4. Traitement intelligent des documents et aide à la décision**

Les collectivités gèrent un volume massif de documents (marchés publics, PLU, rapports, contrats) souvent chronophages à analyser. La plateforme transforme ce défi en avantage grâce à sa capacité à gérer des documents volumineux.

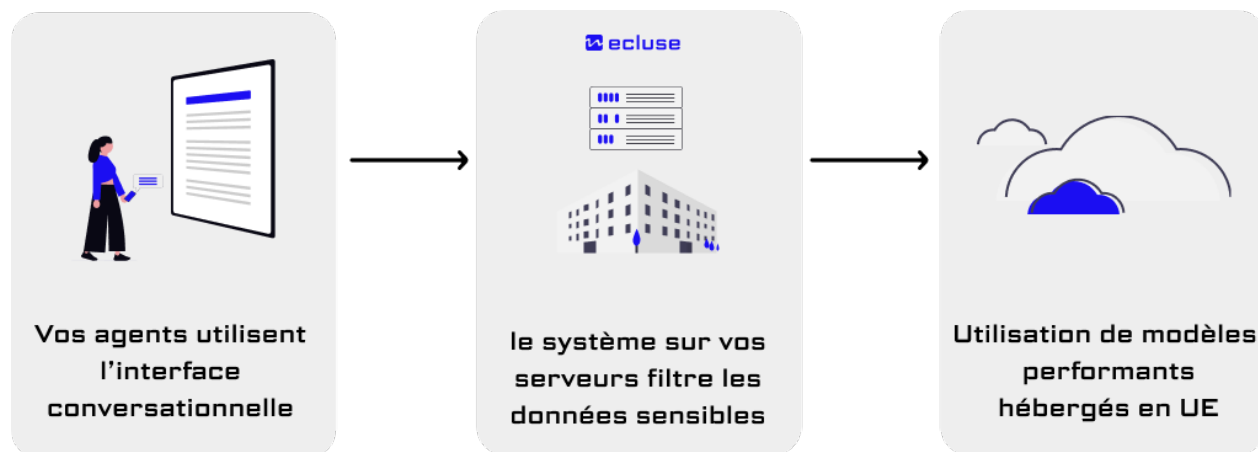
#### **De l'information brute à l'action immédiate :**

Dès qu'un agent dépose un fichier (PDF ou bureautique), le système l'analyse pour en extraire la valeur :

- **Lecture et classification** : Segmentation automatique et extraction des informations clés.
- **Synthèse opérationnelle** : Génération de résumés compréhensibles et mises en lumière des points d'attention (obligations réglementaires, risques).
- **Recherche ciblée** : L'agent peut interroger instantanément des dizaines ou centaines de pages pour trouver une information précise.

**Le résultat** : Un gain de temps considérable, particulièrement pour les services techniques (Urbanisme, Juridique, RH, Finances). Ce qui prenait des heures de lecture devient une information digeste et actionnable pour préparer une note ou sécuriser une décision.

## 5. Architecture sécurisée et conforme



### 5.1 Fonctionnement général

L'ensemble de la plateforme repose sur une séparation stricte entre les couches techniques critiques :

- Le **serveur local** héberge le moteur d'indexation, le système de pseudonymisation, la base documentaire et les contrôles d'accès.
- Les données sensibles sont protégées par des mécanismes systématiques de masquage (pseudonymisation) et de minimisation avant tout envoi vers un modèle externe.
- Les modèles distants utilisés sont **strictement sélectionnés** pour leur **conformité** (hébergement européen, réputation, politique stricte de non-rétention, etc.).
- Les réponses sont ré-identifiées localement, garantissant que les données ne quittent jamais l'environnement maîtrisé.

### 5.2 Gouvernance réglementaire

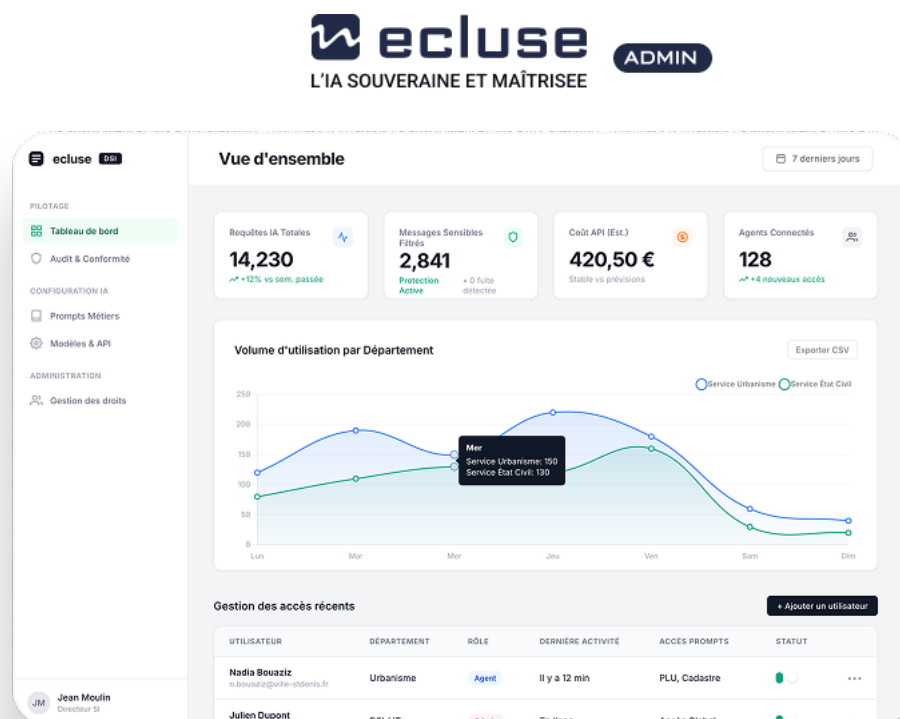
L'architecture respecte les **recommandations** de la **CNIL**, du **RGPD** et les exigences structurelles du futur **AI Act** :

- Minimisation systématique des données
- Traitement local des éléments sensibles
- Aucune exposition directe des données personnelles
- Traçabilité complète des opérations

- Possibilité de mise à disposition d'un dossier DPIA et d'un schéma de traitement
- Documentation technique auditable par les DPO et RSSI

L'objectif n'est pas de certifier la conformité juridique de la collectivité (ce qui relève de ses obligations internes), mais de fournir une solution structurée, documentée et techniquement compatible avec l'ensemble des cadres réglementaires applicables.

## 6. Pilotage, audit et sécurité renforcée



La plateforme inclut un **tableau de bord administrateur** permettant :

- La gestion des comptes agents et des droits d'accès
- Le suivi d'activité et des usages
- La mise en place de limites par utilisateur ou par service
- Des journaux d'audit pour la traçabilité en cas de contrôle
- La supervision de la sécurité et des configurations sensibles

Cette gouvernance intégrée facilite la conformité interne et renforce la transparence auprès des responsables de service et des DPO.

## 7. Sensibilisation et formation des agents

Afin d'accompagner la montée en compétences, nous **proposons un module de formation** couvrant :

- Les risques de l'IA et les bonnes pratiques de sécurité
- Les règles de confidentialité à respecter

- Les usages métier de l'IA
- La rédaction de prompts efficaces
- Les limites à respecter pour éviter les erreurs de manipulation
- Les responsabilités individuelles et collectives liées à l'usage des IA

Cette démarche pédagogique garantit une appropriation saine et maîtrisée de la technologie.

## 8. Déploiement simple et évolutivité

La plateforme est installée sur un serveur appartenant à la collectivité ou mis à disposition dans un environnement contrôlé. Elle ne nécessite pas d'infrastructure complexe et peut fonctionner sur des machines de capacité intermédiaire. Elle est également entièrement modulaire, permettant :

- L'ajout progressif de fonctionnalités
- L'intégration de nouveaux modèles IA européens
- La connexion à de nouvelles sources documentaires
- La personnalisation selon les services (RH, finances, urbanisme, communication, etc.)

Cette **adaptabilité** garantit que la solution pourra suivre l'évolution des besoins de la collectivité sur plusieurs années.

## 9. Conclusion

Cette plateforme répond aux enjeux stratégiques des collectivités : modernisation, sécurité, souveraineté des données, efficacité quotidienne des agents, conformité réglementaire et gouvernance renforcée. Elle propose une vision pragmatique et **sécurisée de l'usage de l'IA** dans le secteur public, tout en offrant un gain de productivité immédiat et mesurable.

Elle constitue un investissement structurant pour la collectivité, conciliant innovation technologique, maîtrise des risques et accompagnement humain.

## 10. Contact

Pour toutes questions, n'hésitez pas à nous contacter.

**Laurent LEFORT**

*Fondateur et Directeur Technique (CTO) - Ecluse*

Mail : [laurent.lefort@ecluse.co](mailto:laurent.lefort@ecluse.co)

Téléphone : 0612602182

Site Internet : [www.ecluse.co](http://www.ecluse.co)